

CONVENTIE

Europaea Fortress

De duur van de verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan één jaar. Op elke jaarlijkse vervaldag wordt de verzekeringsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag ofwel bij een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Inhoud

Conventie		3
Artikel 1	WIE ZIJN DE VERZEKERDE PERSONEN?	3
Artikel 2	WANNEER GELDT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?	3
Artikel 3	WAT WAARBORGT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?	3
Artikel 4	WAAR IS DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST GELDIG?	5
Artikel 5	WELKE ZIJN DE GEWAARBORGDE BEDRAGEN?	5
Artikel 6	WELKE GESCHILLEN WAARBORGEN WIJ NIET?	5
Artikel 7	PERSOONSGEGEVENSBECHERMING	6
Artikel 8	RECHTSMACHT	8
Artikel 9	TAAL - LANGUE	8
Artikel 10	ANALYSEPLICHT	8
Artikel 11	BELANGENCONFLICTEN	8
Artikel 12	CONTROLE-AUTORITEIT	8
Artikel 13	INTERNATIONALE SANCTIES	8
Artikel 14	KLACHT	9

Conventie

Artikel 1

WIE ZIJN DE VERZEKERDE PERSONEN?

- U, (de verzekeringsnemer);
- en al de personen die gewoonlijk bij u inwonen.

Artikel 2

WANNEER GELDT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?

2.1 Formule “eigenaar”

Wij waarborgen de waarneming van de belangen van de verzekerde in geval van geschillen die verbonden zijn met de eigendom van het onroerend goed en/of de inhoud aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

Deze goederen mogen niet gebruikt worden voor het uitoefenen van een beroep, behalve een vrij beroep.

De waarborg geldt tevens voor:

- het verblijf in België, dat de verzekerde huurt omwille van vakantie-, gezondheids- of beroeps-redenen, voor een periode die 30 dagen per verzekeringsjaar niet overschrijdt;
- de al dan niet gemeubelde studentenkamer die de verzekerde huurt omwille van studieredenen.

U moet ons bij de aanvang van deze verzekeringsovereenkomst alle gebouwen die tot woning dienen en waarvoor u een huurcontract hebt afgesloten vermelden en verzekeren.

U moet ons tevens:

- a) elke nieuwe aankoop van een gebouw melden en dit binnen de 30 dagen vanaf de datum van het verlijden van de authentieke akte;
- b) elk nieuw te huur aangeboden goed melden en dit binnen de 30 dagen vanaf het sluiten van een nieuwe huurovereenkomst.

Indien u de verplichting vermeld in de vorige paragraaf niet nakomt dan draagt u een deel van het schadegeval ten belope van de verhouding die bestaat tussen de betaalde premie en de premie die had moeten betaald worden.

2.2 Formule “huurder”

Wij waarborgen de waarneming van de belangen van de verzekerde in geval van geschillen die verbonden zijn met de huur van het onroerend goed en de huur of eigendom van de inhoud aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

Deze goederen mogen niet gebruikt worden voor het uitoefenen van een beroep, behalve een vrij beroep.

De waarborg geldt tevens voor:

- het verblijf in België, dat de verzekerde huurt omwille van vakantie-, gezondheids- of beroeps-redenen, voor een periode die 30 dagen per verzekeringsjaar niet overschrijdt;
- de al dan niet gemeubelde studentenkamer die de verzekerde huurt omwille van studieredenen.

De verzekerde moet ons, op eenvoudig verzoek, zowel bij de aanvang als in de loop van deze verzekeringsovereenkomst, toestaan kennis te nemen van de huurovereenkomsten van alle gehuurde goederen aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 3

WAT WAARBORGT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?

De hiernavolgende waarborgen zijn enkel verworven voor wat betreft het (de) onroerend(e) goed(eren) en/of de inhoud aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

3.1 Verhaal tegen een aansprakelijke derde

Wij oefenen verhaal uit tegen de aansprakelijke derde. Deze waarborg is verworven voor zover het verhaal gebaseerd is op de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek.

3.2 Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging

Wij nemen de extracontractuele burgerrechtelijke verdediging van de verzekerde waar tegen een vordering tot schadevergoeding ingediend door een derde.

Deze waarborg geldt enkel indien er een belangenconflict is tussen de verzekerde en zijn verzekeraar die zijn extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid tijdens het privéleven dekt.

3.3 Burengeschillen

Wij verlenen onze waarborg aan de verzekerde voor een burengeschil op basis van artikel 544 van het Burgerlijk Wetboek voor zover het schadegeval gepaard gaat met stoffelijke schade en voortvloeit uit een plotse gebeurtenis die voor de verzekerde ongewild, onvoorzienbaar en onverwacht is.

Wij verlenen onze waarborg ook voor een burengeschil met betrekking tot de grenzen, de bomen, de hagen en de afsluitingen, mits een wachttijd van 6 maanden.

3.4 Contractuele geschillen

Wij verlenen onze waarborg aan de verzekerde voor een geschil met betrekking op het onderhoud en/of de herstelling van de onroerende goederen aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

De waarborg is tevens verworven voor een geschil met betrekking tot de aankoop, de installatie, het onderhoud en de herstelling van goederen die onroerend geworden zijn door bestemming overeenkomstig artikel 525 van het Burgerlijk Wetboek.

De waarborg is ook verworven voor een geschil met betrekking tot de gemeenschappelijke delen van een appartementsgebouw.

Voor deze waarborg geldt een wachttijd van 3 maanden.

3.5 Geschillen met de brandverzekeraar

Wij waarborgen de waarneming van de belangen van de verzekerde indien er een geschil ontstaat met zijn brandverzekeraar over de interpretatie of de toepassing van de polisvoorwaarden van de verzekeringsovereenkomst(en) "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort.

Wij waarborgen het geschil over het begroten van de schade gewaarborgd door de verzekerings-overeenkomst(en) "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort, voor zover de verzekerde verder geen beroep kan doen op de waarborg "expertisekosten" voorzien in voormelde verzekeringsovereenkomst.

3.6 Huurgeschillen

Wij verlenen onze waarborg aan de verzekerde voor de verdediging van zijn belangen met betrekking tot een geschil over het huurcontract.

Voor deze waarborg geldt een wachttijd van 6 maanden.

3.7 Strafrechtelijke verdediging

Wij nemen de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde waar indien hij strafrechtelijk vervolgd wordt naar aanleiding van een gewaarborgd schadegeval met betrekking tot het gebruik, het bezit of de eigendom van onroerend(e) goed(eren) en/of inhoud.

3.8 Onteigening van het onroerend goed

Deze waarborg is enkel verworven indien de formule "eigenaar", vermeld in artikel 2.1 van deze verzekeringsovereenkomst, werd onderschreven.

Wij verlenen onze waarborg aan de verzekerde voor de verdediging van zijn belangen in een geschil met betrekking tot de door de overheid bevolen gehele of gedeeltelijke onteigening.

De waarborg is enkel verworven voor betwistingen inzake:

- de bepaling van de vergoeding;
- het karakter van openbaar nut;
- het niet naleven van de procedure;
- de verantwoording van de procedure van uitzonderlijke spoed.

Voor deze waarborg geldt een wachttijd van 6 maanden.

3.9 Fiscale geschillen

Deze waarborg is enkel verworven indien de formule “eigenaar”, vermeld in artikel 2.1 van deze verzekeringsovereenkomst, werd onderschreven.

Wij verlenen onze waarborg aan de verzekerde voor de verdediging van zijn belangen in een fiscaal geschil.

Voor deze waarborg geldt een wachttijd van 1 jaar.

3.10 Onvermogen van de aansprakelijke derde

Wij betalen aan de verzekerde de schadevergoeding, met uitsluiting van de interesten, die op extracontractuele burgerrechtelijke basis ten laste van de aansprakelijke derde gelegd werd en werd toegekend door een gerechtelijke beslissing, in het geval dat, wegens onvermogen van die derde, geen schadevergoeding kan bekomen worden, zelfs niet door een gedwongen uitvoering.

Deze waarborg verleent geen dekking voor diefstal, poging tot diefstal, braak, gewelddaden of vandalisme.

Artikel 4

WAAR IS DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST GELDIG?

Wij verlenen onze waarborg voor de goederen, gelegen in België, en aangeduid in de bijzondere voorwaarden en voor zover het geschil valt onder de bevoegdheid van Belgische rechtbanken of het Belgisch recht.

Artikel 5

WELKE ZIJN DE GEWAARBORGDE BEDRAGEN?

Het gewaarborgd bedrag voor de waarborgen vermeld in artikel 3 van deze verzekeringsovereenkomst is beperkt per geschil tot de hiernavolgende bedragen en dit ongeacht het aantal betrokken verzekerden:

- ten belope van € 12.500,00 voor de waarborgen:
 - extracontractueel verhaal tegen een aansprakelijke derde;
 - extracontractuele burgerrechtelijke verdediging;
 - burengeschillen;
 - strafrechtelijke verdediging;
- ten belope van € 8.750,00 voor de waarborgen:
 - contractuele geschillen;
 - geschillen met de brandverzekeraar;
- ten belope van € 6.250,00 voor de waarborgen:
 - huurgeschillen;
 - onteigening van het onroerend goed;
 - fiscale geschillen;
- ten belope van € 5.000,00 voor de waarborg:
 - onvermogen van de aansprakelijke derde.

Artikel 6

WELKE GESCHILLEN WAARBORGEN WIJ NIET?

Naast de uitsluitingen vermeld in artikel 4 van de algemene voorwaarden, verlenen wij onze waarborg niet voor:

- a) het opmaken van een plaatsbeschrijving, vóór en na de werken, van het onroerend goed aangeduid in de bijzondere voorwaarden;
- b) geschillen met betrekking tot mede-eigendom, zonder afbreuk te doen aan artikel 3.4 3° §;
- c) geschillen met betrekking tot de verkoop, de aankoop of het beheer van het onroerend goed aangeduid in de bijzondere voorwaarden;
- d) geschillen over de bouw, de renovatie en de afbraak van gebouwen;
- e) contractuele geschillen met betrekking tot de in de bijzondere voorwaarden aangeduide inhoud, zonder afbreuk te doen aan artikel 3.4 2° §;

- f) geschillen die betrekking hebben op de successierechten, schenkingen en testamenten;
- g) geschillen met betrekking tot het terugvorderen van premies (taksen inbegrepen), van verzekeringsovereenkomst(en) "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort.

Overzicht van de waarborglimieten en wachttijden

Waarborg	Verzekerd bedrag	Wachttijd
Verhaal tegen een aansprakelijke derde	€ 12.500,00	Geen
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	€ 12.500,00	Geen
Burengeschillen	€ 12.500,00	Geen (*)
Strafrechtelijke verdediging	€ 12.500,00	Geen
Contractuele geschillen	€ 8.750,00	3 maanden
Geschillen met de brandverzekeraar	€ 8.750,00	Geen
Huurgeschillen	€ 6.250,00	6 maanden
Onteigening van het onroerend goed	€ 6.250,00	6 maanden
Fiscale geschillen	€ 6.250,00	1 jaar
Onvermogen van de aansprakelijke derde	€ 5.000,00	Geen

(*) 6 maanden voor een burengeschil met betrekking tot de grenzen, de bomen, de hagen en de afsluitingen.

Voor alle geschillen geldt een tussenkomstdrempel van € 250,00. Deze tussenkomstdrempel bedraagt € 1.750,00 voor een procedure voor het Hof van Cassatie en voor elk internationaal rechtscollege.

Artikel 7

PERSOONSgegevensBESCHERMING

7.1. Algemeen

De persoonsgegevens van de verzekeringnemer en/of van de verzekerde(n) en (desgevallend) van zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger worden verwerkt door de Verzekeraar als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Nota van de Verzekeraar i.v.m. de persoonsgegevensbescherming. Deze nota is beschikbaar op <https://www.baloise.be/nl/over-ons/privacy.html>.

7.2. Doeleinden van de verwerking

De persoonsgegevens worden door de Verzekeraar verwerkt voor de doeleinden vermeld in bovenvermelde nota, en in het bijzonder met het oog op:

Het nakomen van haar contractuele verbintenissen, meer bepaald het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten, met inbegrip van het beheer van de klantenrelatie;

Het gevolg geven aan alle administratieve, reglementaire en wettelijke verplichtingen waaraan zij onderworpen is, onder meer inzake de inhouding van (para) fiscale bijdragen;

Redenen in verband met haar gerechtvaardigd belang onder meer de opmaak van statistieken, het opsporen en de preventie van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van zijn IT-netwerken en –systemen, de beveiliging van goederen en personen, de optimalisering van de processen (bijvoorbeeld inzake de evaluatie en acceptatie van het risico, interne procedures, ...), de ontwikkeling van nieuwe producten, prospectie alsook tevredenheidsonderzoeken.

In bepaalde gevallen kunnen deze gegevens ook worden verwerkt met de toestemming van de betrokkene. Wanneer de verwerking gebaseerd is op de toestemming van de betrokken persoon, dan kunt deze zijn toestemming op ieder ogenblik intrekken. De betrokken persoon kan zich ook op ieder ogenblik verzetten tegen de verwerking van de gegevens betreffende zijn gezondheid. In dit geval zou de Verzekeraar in de onmogelijkheid kunnen verkeren om deze doelstelling te verwezenlijken en/of gevolg te geven aan het verzoek tot tussenkomst.

7.3. Gegevens betreffende de gezondheid

Wanneer in het kader van de beschrijving van het risico of de behandeling van een schadegeval de betrokkene gegevens betreffende zijn/haar gezondheid toevertrouwt aan de Verzekeraar, waakt de Verzekeraar erover dat deze gezondheidsgegevens voor de bepaalde doeleinden worden verwerkt met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. Op elk ogenblik kan betrokkene zijn/haar toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens inzake zijn/haar gezondheid intrekken. In dat geval zal de Verzekeraar geen gevolg kunnen geven aan zijn/haar verzoek tot tussenkomst en/of de contractuele relatie niet kan uitvoeren.

7.4. Transfer van persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens kunnen, indien dit noodzakelijk is voor de voornoemde doeleinden en in overeenstemming met de privacywetgeving, door de Verzekeraar worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, een schaderegelingsbureau, een adviserend arts, een verzekeringstussenpersoon of een verwerker, aan Datassur ESV, aan Informex, of aan andere vennootschappen die deel uitmaken van de groep waartoe de Verzekeraar behoort. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of overheid in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing of indien er een gerechtvaardigd belang bestaat.

Het is mogelijk dat de Verzekeraar de persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) overdraagt, naar een land dat, desgevallend, niet een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens kan garanderen.

In voorkomend geval worden de persoonsgegevens enkel doorgegeven indien er passende en aangepaste maatregelen genomen zijn, in overeenstemming met het toepasselijk recht.

7.5. Rechten van de betrokkene

Binnen de grenzen van de wet heeft de betrokkene het recht:

- om kennis te nemen van zijn/haar gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten verbeteren;
- zich te verzetten tegen de verwerking van zijn/haar gegevens;
- het recht om de verwerking van zijn/haar gegevens te laten beperken;
- het recht om zijn/haar gegevens te laten verwijderen.

7.6. Bewaring van de gegevens

De persoonsgegevens worden bewaard zolang als noodzakelijk is om de hierboven beschreven doeleinden te verwezenlijken. Dit betekent bijvoorbeeld dat we de gegevens bewaren gedurende de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst maar ook gedurende de toepasselijke periode van wettelijke verjaring.

7.7. Informatie

Voor elke vraag of elk verzoek betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens kan de betrokkene contact opnemen met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming ("Data Protection Officer" of "DPO"), per brief of e-mail aan het volgende adres:

Via e-mail: privacy@baloise.be
Per brief: Baloise Belgium nv
Posthofbrug 16
2600 Antwerpen

- Artikel 8** **RECHTSMACHT**
- Alle *geschillen* over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door Belgische rechtbanken beslecht.
- Artikel 9** **TAAL - LANGUE**
- De mededeling en het verzenden van de contractuele en precontractuele documenten kunnen in het Frans op verzoek van de klant gebeuren.
- La communication ainsi que l'envoi des documents contractuels et précontractuels peuvent se faire en français, à la demande du client.
- Artikel 10** **ANALYSEPLICHT**
- Vóór het onderschrijven van het product dient een behoefteanalyse uitgevoerd te worden om zich ervan te vergewissen dat het betrokken product tegemoet komt aan uw verwachtingen.
- Wij vestigen uw aandacht op het feit dat elke toekomstige substantiële wijziging van uw voorwaarden of van uw gegevens aan de verzekeraar of aan uw bemiddelaar moet gecommuniceerd worden om uw dossier bij te houden.
- Artikel 11** **BELANGENCONFLICTEN**
- De samenvattingen van het beleid omtrent vergoedingen en het beheer van belangenconflicten van Baloise Belgium zijn beschikbaar op de website van de vennootschap www.baloise.be.
- De volledige versie, inclusief iedere aanvullende informatie omtrent dit beleid, kunnen, op aanvraag van de klant, bekomen worden.
- Artikel 12** **CONTROLE-AUTORITEIT**
- De FSMA (de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congresstraat, 12-14 - 1000 Brussel) en de NBB (National Bank van België, Berlaimontlaan, 14 - 1000 Brussel).
- Artikel 13** **INTERNATIONALE SANCTIES**
- De verzekeraar is niet gehouden om dekking te bieden of om een schadegeval te vergoeden of enig voordeel in het kader van dit verzekeringsvoorstel te verstrekken in de mate dat het verstrekken van dergelijke dekking, de betaling van een dergelijk schadegeval of het verstrekken van dergelijke uitkering de verzekeraar zou blootstellen aan economische en handelssancties, of het voorwerp zou uitmaken van een verbod of beperking op grond van wettelijke- of reglementaire bepalingen van het rechtsgebied waar de verzekeraar aan is onderworpen.

Artikel 14

KLACHT

Elke klacht in verband met dit document kan door de verzekeringnemer aan de Maatschappij worden voorgelegd:

- Schriftelijk aan Baloise Insurance, Klachtendienst, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen
- Per mail: klacht@baloise.be
- Per telefoon: 078 15 50 56

De informatie met betrekking tot de procedure over de behandeling van de klachten is beschikbaar op de website <https://www.baloise.be/nl/contact-service/klachten.html>.

In overeenstemming met de van kracht zijnde wetgeving verbindt de Maatschappij zich ertoe beroep te doen op een procedure van buitengerechtelijke consumentengeschillenbeslechting. Deze is volledig gratis voor de verzekeringnemer.

Indien de verzekeringnemer bijgevolg van mening is dat hij geen adequate oplossing heeft gekregen, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, gekwalificeerde entiteit, op het huidige adres de Meeûssquare, 35 - 1000 Brussel (info@ombudsman.as, www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.

Indien betrokkene meent dat de verwerking van zijn persoonsgegevens een inbreuk vormt op de privacywetgeving, dan kan u een klacht indienen bij de Autoriteit voor Gegevensbescherming waarvan de contactgegevens de volgende zijn:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel.: +32 2 274 48 00



Waarschuwing

*Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het economisch samenwerkingsverband **Datassur**. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.*