

CONVENTIE

Europaea Firewall

De duur van de verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan één jaar. Op elke jaarlijkse vervalddag wordt de verzekeringsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervalddag ofwel bij een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Inhoud

Conventie		3
Artikel 1	WIE ZIJN DE VERZEKERDE PERSONEN?	3
Artikel 2	WANNEER GELDT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?	3
Artikel 3	WAT WAARBORGT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?	3
Artikel 4	WAAR IS DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST GELDIG?	3
Artikel 5	WELKE ZIJN DE GEWAARBORGDE BEDRAGEN?	4
Artikel 6	WELKE GESCHILLEN WAARBORGEN WIJ NIET?	4
Artikel 7	PERSOONSGEGEVENSBECHERMING	5
Artikel 8	RECHTSMACHT	6
Artikel 9	TAAL - LANGUE	6
Artikel 10	ANALYSEPLICHT	6
Artikel 11	BELANGENCONFLICTEN	6
Artikel 12	CONTROLE-AUTORITEIT	6
Artikel 13	INTERNATIONALE SANCTIES	6
Artikel 14	KLACHT	7

Conventie

Artikel 1

WIE ZIJN DE VERZEKERDE PERSONEN?

- a) U in uw hoedanigheid van eigenaar, huurder of bewoner van de goederen aangeduid in de bijzondere voorwaarden. Deze goederen mogen niet gebruikt worden voor het uitoefenen van een beroep, behalve een vrij beroep.
- b) Al de personen die gewoonlijk bij u inwonen.

Artikel 2

WANNEER GELDT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?

Wij waarborgen de waarneming van de belangen van de verzekerde in geval van geschillen voortvloeiend uit de verzekeringsovereenkomsten "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort, met betrekking op het onroerend goed en/of de inhoud, aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

Artikel 3

WAT WAARBORGT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?

3.1 Geschillen met de brandverzekeraar

Wij waarborgen de waarneming van de belangen van de verzekerde indien er een geschil ontstaat met zijn brandverzekeraar over de interpretatie of de toepassing van de polisvoorwaarden van de verzekeringsovereenkomst(en) "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort, met betrekking op het onroerend goed en/of de inhoud, aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

3.2 Strafrechtelijke verdediging

Wij nemen de strafrechtelijke verdediging van de verzekerde waar indien hij strafrechtelijk vervolgd wordt naar aanleiding van een schadegeval gedekt door de verzekeringsovereenkomst(en) "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort, met betrekking op het onroerend goed en/of de inhoud, aangeduid in de bijzondere voorwaarden.

3.3 Verhaal tegen een aansprakelijke derde

Wij oefenen verhaal uit tegen de aansprakelijke derde die schade veroorzaakt aan de in de bijzondere voorwaarden aangeduide gebouwen en/of inhoud. Deze waarborg is verworven voor zover het verhaal gebaseerd is op de artikelen 1382 tot 1386 bis van het Burgerlijk Wetboek.

De waarborg geldt ook voor het verhaal tegenover constructeurs, verkopers, installateurs en herstellende van de verzekerde goederen. In dit geval geldt de waarborg niet voor het geschil over de overeenkomst zelf (zoals bijvoorbeeld de geschillen over de kwaliteit en de prijs van het aangekochte goed of het uitgevoerde werk) maar wel voor het verhaal van de schade aan andere verzekerde goederen dan diegene waarop de overeenkomst betrekking heeft en die veroorzaakt werd door de slechte uitvoering van de overeenkomst.

Wanneer u handelt in de hoedanigheid van huurder of bewoner wordt de waarborg uitgebreid tot het verhaal tegen de eigenaar-verhuurder op basis van artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek, om de vergoeding van de schade aan de inhoud te verkrijgen. Andere geschillen tussen eigenaars en huurders vallen niet onder de waarborg.

3.4 Het begroten van de schade - Tegenexpertise

Wij waarborgen het geschil over het begroten van de schade gewaarborgd door de verzekerings-overeenkomst(en) "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort, voor zover de verzekerde verder geen beroep kan doen op de waarborg "expertisekosten" voorzien in voormelde verzekeringsovereenkomst.

Artikel 4

WAAR IS DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST GELDIG?

Wij verlenen onze waarborg voor de goederen, gelegen in België, en aangeduid in de bijzondere voorwaarden en voor zover het geschil valt onder de bevoegdheid van Belgische rechtbanken of het Belgisch recht.

Artikel 5

WELKE ZIJN DE GEWAARBORGDE BEDRAGEN?

Het gewaarborgd bedrag voor de waarborgen vermeld in artikel 3 van deze verzekeringsovereenkomst is beperkt per geschil tot de hiernavolgende bedragen en dit ongeacht het aantal betrokken verzekerden:

- ten belope van € 12.500,00 voor de waarborgen:
 - extracontractueel verhaal tegen een aansprakelijke derde;
 - strafrechtelijke verdediging;
- ten belope van € 8.750,00 voor de waarborgen:
 - geschillen met de brandverzekeraar;
 - het begroten van de schade-tegenexpertise.

Artikel 6

WELKE GESCHILLEN WAARBORGEN WIJ NIET?

Naast de uitsluitingen vermeld in artikel 4 van de algemene voorwaarden, verlenen wij onze waarborg niet voor:

- a) geschillen met betrekking tot het terugvorderen van premies (taksen inbegrepen), van verzekeringsovereenkomst(en) "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort;
- b) geschillen met betrekking tot vervuiling of schade aan het milieu;
- c) geschillen met betrekking tot de verkoop, de aankoop, de onteigening, het beheer, de bouw, de verbouwing of de afbraak van de goederen, aangeduid in de bijzondere voorwaarden;
- d) het verder zetten van het verhaal tegen een aansprakelijke derde indien uit de door ons ingewonnen inlichtingen blijkt dat deze onvermogen is;
- e) het verhaal tegen een verzekerde persoon, zoals deze omschreven wordt in artikel 1 van de verzekeringsovereenkomst "Europaea Firewall";
- f) het verhaal van schade waarvoor de verzekerde een waarborg heeft onderschreven bij de verzekeraar "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort;
- g) voor het verhaal dat volgt uit de ontoereikendheid van de verzekerde bedragen voor de waarborgen van verzekeringsovereenkomst(en) "Brand" en "Aanverwante Risico's", zoals ondermeer "Storm", "Waterschade", "Glasbraak", "Diefstal" enzovoort.

Overzicht van de waarborglimieten en wachttijden

Waarborg	Verzekerd bedrag	Wachttijd
Verhaal tegen een aansprakelijke derde	€ 12.500,00	Geen
Strafrechtelijke verdediging	€ 12.500,00	Geen
Geschillen met de brandverzekeraar	€ 8.750,00	Geen
Tegenexpertise	€ 8.750,00	Geen

Voor alle geschillen geldt een tussenkomstdrempel van € 250,00. Deze tussenkomstdrempel bedraagt € 1.750,00 voor een procedure voor het Hof van Cassatie en voor elk internationaal rechtscollege.

Artikel 7

PERSOONSgegevensBESCHERMING

7.1. Algemeen

De persoonsgegevens van de verzekeringnemer en/of van de verzekerde(n) en (desgevallend) van zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger worden verwerkt door de Verzekeraar als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Nota van de Verzekeraar i.v.m. de persoonsgegevensbescherming. Deze nota is beschikbaar op <https://www.baloise.be/nl/over-ons/privacy.html>.

7.2. Doeleinden van de verwerking

De persoonsgegevens worden door de Verzekeraar verwerkt voor de doeleinden vermeld in bovenvermelde nota, en in het bijzonder met het oog op:

Het nakomen van haar contractuele verbintenissen, meer bepaald het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten, met inbegrip van het beheer van de klantenrelatie;

Het gevolg geven aan alle administratieve, reglementaire en wettelijke verplichtingen waaraan zij onderworpen is, onder meer inzake de inhouding van (para) fiscale bijdragen;

Redenen in verband met haar gerechtvaardigd belang onder meer de opmaak van statistieken, het opsporen en de preventie van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van zijn IT-netwerken en –systemen, de beveiliging van goederen en personen, de optimalisering van de processen (bijvoorbeeld inzake de evaluatie en acceptatie van het risico, interne procedures, ...), de ontwikkeling van nieuwe producten, prospectie alsook tevredenheidsonderzoeken.

In bepaalde gevallen kunnen deze gegevens ook worden verwerkt met de toestemming van de betrokkene. Wanneer de verwerking gebaseerd is op de toestemming van de betrokken persoon, dan kunt deze zijn toestemming op ieder ogenblik intrekken. De betrokken persoon kan zich ook op ieder ogenblik verzetten tegen de verwerking van de gegevens betreffende zijn gezondheid. In dit geval zou de Verzekeraar in de onmogelijkheid kunnen verkeren om deze doelstelling te verwezenlijken en/of gevolg te geven aan het verzoek tot tussenkomst.

7.3. Gegevens betreffende de gezondheid

Wanneer in het kader van de beschrijving van het risico of de behandeling van een schadegeval de betrokkene gegevens betreffende zijn/haar gezondheid toevertrouwt aan de Verzekeraar, waakt de Verzekeraar erover dat deze gezondheidsgegevens voor de bepaalde doeleinden worden verwerkt met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. Op elk ogenblik kan betrokkene zijn/haar toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens inzake zijn/haar gezondheid intrekken. In dat geval zal de Verzekeraar geen gevolg kunnen geven aan zijn/haar verzoek tot tussenkomst en/of de contractuele relatie niet kan uitvoeren.

7.4. Transfer van persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens kunnen, indien dit noodzakelijk is voor de voornoemde doeleinden en in overeenstemming met de privacywetgeving, door de Verzekeraar worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, een schaderegelingsbureau, een adviserend arts, een verzekeringstussenpersoon of een verwerker, aan Datassur ESV, aan Informex, of aan andere vennootschappen die deel uitmaken van de groep waartoe de Verzekeraar behoort. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of overheid in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing of indien er een gerechtvaardigd belang bestaat.

Het is mogelijk dat de Verzekeraar de persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) overdraagt, naar een land dat, desgevallend, niet een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens kan garanderen.

In voorkomend geval worden de persoonsgegevens enkel doorgegeven indien er passende en aangepaste maatregelen genomen zijn, in overeenstemming met het toepasselijk recht.

7.5. Rechten van de betrokkene

Binnen de grenzen van de wet heeft de betrokkene het recht:

- om kennis te nemen van zijn/haar gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten verbeteren;
- zich te verzetten tegen de verwerking van zijn/haar gegevens;
- het recht om de verwerking van zijn/haar gegevens te laten beperken;
- het recht om zijn/haar gegevens te laten verwijderen.

7.6. Bewaring van de gegevens

De persoonsgegevens worden bewaard zolang als noodzakelijk is om de hierboven beschreven doeleinden te verwezenlijken. Dit betekent bijvoorbeeld dat we de gegevens bewaren gedurende de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst maar ook gedurende de toepasselijke periode van wettelijke verjaring.

7.7. Informatie

Voor elke vraag of elk verzoek betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens kan de betrokkene contact opnemen met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming ("Data Protection Officer" of "DPO"), per brief of e-mail aan het volgende adres:

Via e-mail: privacy@baloise.be
Per brief: Baloise Belgium nv
Posthofbrug 16
2600 Antwerpen

Artikel 8

RECHTSMACHT

Alle *geschillen* over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door Belgische rechtbanken beslecht.

Artikel 9

TAAL - LANGUE

De mededeling en het verzenden van de contractuele en precontractuele documenten kunnen in het Frans op verzoek van de klant gebeuren.

La communication ainsi que l'envoi des documents contractuels et précontractuels peuvent se faire en français, à la demande du client.

Artikel 10

ANALYSEPLICHT

Vóór het onderschrijven van het product dient een behoefteanalyse uitgevoerd te worden om zich ervan te vergewissen dat het betrokken product tegemoet komt aan uw verwachtingen.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat elke toekomstige substantiële wijziging van uw voorwaarden of van uw gegevens aan de verzekeraar of aan uw bemiddelaar moet gecommuniceerd worden om uw dossier bij te houden.

Artikel 11

BELANGENCONFLICTEN

De samenvattingen van het beleid omtrent vergoedingen en het beheer van belangenconflicten van Baloise Belgium zijn beschikbaar op de website van de vennootschap www.baloise.be.

De volledige versie, inclusief iedere aanvullende informatie omtrent dit beleid, kunnen, op aanvraag van de klant, bekomen worden.

Artikel 12

CONTROLE-AUTORITEIT

De FSMA (de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congresstraat, 12-14 - 1000 Brussel) en de NBB (National Bank van België, Berlaimontlaan, 14 - 1000 Brussel).

Artikel 13

INTERNATIONALE SANCTIES

De verzekeraar is niet gehouden om dekking te bieden of om een schadegeval te vergoeden of enig voordeel in het kader van dit verzekeringsvoorstel te verstrekken in de mate dat het verstrekken van dergelijke dekking, de betaling van een dergelijk schadegeval of het verstrekken van dergelijke uitkering de verzekeraar zou blootstellen aan economische en

handelssancties, of het voorwerp zou uitmaken van een verbod of beperking op grond van wettelijke- of reglementaire bepalingen van het rechtsgebied waar de verzekeraar aan is onderworpen.

Artikel 14

KLACHT

Elke klacht in verband met dit document kan door de verzekeringnemer aan de Maatschappij worden voorgelegd:

- Schriftelijk aan Baloise Insurance, Klachtendienst, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen
- Per mail: klacht@baloise.be
- Per telefoon: 078 15 50 56

De informatie met betrekking tot de procedure over de behandeling van de klachten is beschikbaar op de website <https://www.baloise.be/nl/contact-service/klachten.html>.

In overeenstemming met de van kracht zijnde wetgeving verbindt de Maatschappij zich ertoe beroep te doen op een procedure van buitengerechtelijke consumentengeschillenbeslechting. Deze is volledig gratis voor de verzekeringnemer.

Indien de verzekeringnemer bijgevolg van mening is dat hij geen adequate oplossing heeft gekregen, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, gekwalificeerde entiteit, op het huidige adres de Meeûssquare, 35 - 1000 Brussel (info@ombudsman.as, www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.

Indien betrokkene meent dat de verwerking van zijn persoonsgegevens een inbreuk vormt op de privacywetgeving, dan kan u een klacht indienen bij de Autoriteit voor Gegevensbescherming waarvan de contactgegevens de volgende zijn:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel.: +32 2 274 48 00



Waarschuwing

*Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het economisch samenwerkingsverband **Datassur**. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.*