

CONVENTIE

Europaea Roadmaster

De duur van de verzekeringsovereenkomst wordt vastgesteld in de bijzondere voorwaarden. Hij kan niet langer zijn dan één jaar. Op elke jaarlijkse vervaldag wordt de verzekeringsovereenkomst stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen op het einde van de lopende periode, tenminste 3 maanden vóór de jaarlijkse vervaldag ofwel bij een ter post aangetekende brief, ofwel bij deurwaardersexploot, ofwel door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs.

Inhoud

Conventie		3
Artikel 1	WIE ZIJN DE VERZEKERDE PERSONEN?	3
Artikel 2	WELK IS HET VERZEKERD VOERTUIG?	3
Artikel 3	WAT WAARBORGT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?	3
Artikel 4	WELKE GESCHILLEN WAARBORGEN WIJ NIET?	5
Artikel 5	WELKE ZIJN DE GEWAARBORGDE BEDRAGEN?	5
Artikel 6	WAAR IS DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST GELDIG?	6
Artikel 7	PERSOONSGEGEVENSBECHERMING	6
Artikel 8	RECHTSMACHT	8
Artikel 9	TAAL - LANGUE	8
Artikel 10	ANALYSEPLICHT	8
Artikel 11	BELANGENCONFLICTEN	8
Artikel 12	CONTROLE-AUTORITEIT	8
Artikel 13	INTERNATIONALE SANCTIES	8
Artikel 14	KLACHT	9

Conventie

Artikel 1

WIE ZIJN DE VERZEKERDE PERSONEN?

- a) U en uw gezinsleden in de hoedanigheid van:
- eigenaar, houder, bestuurder of passagier van het verzekerd voertuig;
 - passagier (niet bestuurder) van ieder vervoermiddel te land, ter zee of in de lucht;
 - voetganger of fietser deelnemend aan het verkeer.

Al de personen die gewoonlijk bij u inwonen worden beschouwd als gezinsleden.

De waarborg blijft aan deze personen verworven zelfs indien zij tijdelijk buiten uw gezin leven voor hun studies, hun vakantie, om gezondheidsredenen of beroepsredenen.

- b) Elke bestuurder en elke vervoerde passagier, toegelaten en kosteloos, van het aangeduide voertuig voorzien van de nummerplaat vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- c) Indien u of een gezinslid overlijdt ten gevolge van een ongeval overkomen wanneer u of hij de hoedanigheid van verzekerde had, is de waarborg verworven aan uw of zijn rechthebbenden voor zover de verdediging van hun belangen uitsluitend betrekking heeft op de vergoeding van het nadeel dat onmiddellijk voortvloeit uit dit overlijden.

Artikel 2

WELK IS HET VERZEKERD VOERTUIG?

- a) Het of de motorrijtuig(en) evenals iedere aanhangwagen voorzien van de nummerplaat aangeduid in de bijzondere voorwaarden.
- b) Het “tijdelijk vervangingsrijtuig”, dat toebehoort aan een derde en dient voor hetzelfde gebruik als het aangeduide voertuig vermeld onder a), als dit voertuig gedurende een periode van hoogstens 30 dagen het aangeduide voertuig vervangt omdat dit laatste, om eender welke reden, tijdelijk onbruikbaar is. De genoemde periode vangt aan op de dag dat het aangeduide voertuig onbruikbaar wordt.
- c) Het motorrijtuig, dat aan een derde toebehoort en toevallig bestuurd wordt door u of een gezinslid, zelfs terwijl het aangeduide voertuig in gebruik is.

Artikel 3

WAT WAARBORGT DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST?

Wij waarborgen de rechtsbijstand aangaande de verzekerde voertuigen en de verzekerde personen volgens het beginsel dat alles gewaarborgd is behalve datgene dat uitdrukkelijk uitgesloten is.

Wat betreft de hiernavolgende geschillen en/of waarborgen verduidelijken wij het volgende:

3.1 Verhaal tegen een aansprakelijke derde of zijn verzekeraar

Wij oefenen verhaal uit tegen een aansprakelijke derde of tegen zijn verzekeraar om vergoeding te bekomen van de schade die de verzekerde geleden heeft ingevolge een gebeurtenis waarin het aangeduide voertuig betrokken is.

Wij zullen evenwel niet tussenkomen indien uit door ons ingewonnen inlichtingen vooraf blijkt dat de derde onvermogen is. De verzekerde kan in dit geval desgevallend genieten van de waarborg voorzien in artikel 3.5 namelijk het onvermogen van de aansprakelijke derde.

3.2 Contractuele geschillen

Wij verdedigen de belangen van de verzekerden, vermeld in artikel 1, a), in contractuele geschillen met betrekking tot het aangeduide voertuig.

Het tijdelijk vervangingsrijtuig en het toevallig bestuurd motorrijtuig toebehorend aan een derde (artikel 2 b) en c)) komen niet in aanmerking voor deze waarborg.

3.3 Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging

Wij nemen de extracontractuele burgerrechtelijke verdediging van de verzekerde waar tegen een vordering tot schadevergoeding ingediend door een derde.

Deze waarborg geldt niet indien:

- de verzekeraar burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake motorrijtuigen de verdediging ten laste neemt of diende ten laste te nemen en er geen belangenconflict is met deze verzekeraar;
- de voormelde verzekeraar de waarborg geschorst heeft wegens niet-betaling van de premie;
- de verzekerde geen verplichte verzekering burgerrechtelijke aansprakelijkheid inzake motor-rijtuigen heeft onderschreven.

3.4 Strafrechtelijke verdediging

Wij nemen de strafrechtelijke verdediging waar van een verzekerde die vervolgd wordt in geval van inbreuk op de wetten en reglementen op de politie van het wegverkeer of voor misdrijven van doodslag of verwondingen door onvoorzichtigheid, voortvloeiend uit het gebruik van het aangeduide voertuig.

3.5 Onvermogen van de aansprakelijke derde

Wij betalen aan de verzekerde de schadevergoeding, met uitsluiting van de interesten, die wegens een verkeersongeval, op extracontractuele burgerrechtelijke basis ten laste van de degelijk geïdentificeerde aansprakelijke derde gelegd werd en werd toegekend door een gerechtelijke beslissing, in het geval dat, wegens onvermogen van die derde, geen schadevergoeding kan bekomen worden, zelfs niet door een gedwongen uitvoering.

Deze waarborg verleent geen dekking voor diefstal, poging tot diefstal, braak, gewelddaden of vandalisme. Wij zullen echter in voorgaande hypothesen het nodige doen teneinde een dossier in te dienen en te verdedigen bij het Fonds tot Hulp aan Slachtoffers van Gewelddaden.

3.6 Voorschot van fondsen

Indien een verzekerde voertuig betrokken is in een verkeersongeval zullen wij, op verzoek van de verzekerde, het schadebedrag voorschieten op voorwaarde dat de volledige en onbetwistbare verantwoordelijkheid van een geïdentificeerde derde is vastgesteld en op voorwaarde dat de verzekeraar van deze laatste de tenlasteneming van het schadegeval heeft bevestigd.

Door de betaling van dit voorschot treden wij in de rechten en vorderingen van de verzekerde tegen de verantwoordelijke derde en zijn verzekeraar.

Indien wij er niet in slagen het voorgeschoten bedrag te verhalen of indien dit bedrag onrechtmatig werd betaald, zal de verzekerde gehouden zijn tot terugbetaling.

3.7 Repatriëring

Wij waarborgen de terugbetaling van:

- de vooraf door ons toegelaten repatriëringskosten voor het aangeduide voertuig dat in het buitenland door een ongeval beschadigd werd en onmogelijk op eigen kracht terug naar België kan gereden worden;
- de douanerechten, boeten, verwijlinteressen of andere in het buitenland geëiste uitgaven indien, ingevolge totaal verlies, het nutteloos is het voertuig binnen de wettelijke termijnen opnieuw in te voeren.

3.8 Strafrechtelijke borg

Indien bij een gedekt ongeval in het buitenland de plaatselijke overheid een borgsom eist voor de invrijheidstelling van de verzekerde die in voorlopige hechtenis wordt gehouden of voor de teruggave van het verzekerde voertuig dat in beslag werd genomen dan schieten wij de strafrechtelijke borg of de gerechtskosten voor.

Het voorgeschoten bedrag moet aan ons teruggestort worden binnen een termijn van 15 dagen nadat de verzekerde de vrijgegeven borgsom gekregen heeft of nadat hij definitief veroordeeld is. Gebeurt dit niet binnen deze termijn dan zal het bedrag verhoogd worden met de wettelijke interesten die in België gelden.

3.9 Fiscale en administratieve geschillen

Wij verdedigen de belangen van de verzekerden, vermeld in artikel 1, a), bij administratieve en fiscale geschillen betreffende de inschrijving, de verkeersbelasting of de technische controle van het aangeduide voertuig.

Het tijdelijk vervangingsrijtuig en het toevallig bestuurd motorrijtuig toebehorend aan een derde (artikel 2 b) en c)) komen niet in aanmerking voor deze waarborg.

Wij zullen tevens uw belangen en deze van uw gezinsleden verdedigen in geval van tijdelijke intrekking van het rijbewijs.

Artikel 4

WELKE GESCHILLEN WAARBORGEN WIJ NIET?

Naast de uitsluitingen voorzien in artikel 4 van de algemene voorwaarden, zijn de waarborgen van deze verzekeringsovereenkomst niet verworven voor:

- a) een geschil ontstaan uit het feit dat het verzekerd voertuig:
 - bestuurd wordt door een persoon die de toelating daartoe niet heeft of niet beschikt over het juiste rijbewijs;
 - niet wettelijk tot het verkeer toegelaten is;
 - niet in orde is met de reglementering op de technische controle, behalve wanneer de verzekerde bewijst dat er geen oorzakelijk verband bestaat tussen de staat van het verzekerde voertuig en het geschil.

De waarborg blijft echter gelden voor de verzekerde die kan bewijzen dat hij deze omstandigheden niet kende en er normaal niet van op de hoogte moest zijn;

- b) een geschil overkomen wanneer het verzekerd voertuig opgeëist wordt;
- c) een geschil waarbij wordt vastgesteld dat het verzekerde voertuig een bromfiets betreft die werd aangepast zodat hij een hogere snelheid kan ontwikkelen dan wettelijk toegelaten;
- d) een geschil overkomen bij het deelnemen aan snelheids-, regelmatigheids- of behendigheidsritten of -wedstrijden, alsook de training of het proefrijden met het oog op dergelijke prestaties. Deze uitsluiting geldt niet voor zuiver toeristische uitstappen of voor oriëntatieritten.

Artikel 5

WELKE ZIJN DE GEWAARBORGDE BEDRAGEN?

Het gewaarborgd bedrag voor de waarborgen vermeld in artikel 3 van deze verzekeringsovereenkomst is beperkt per geschil tot de hiernavolgende bedragen en dit ongeacht het aantal betrokken verzekerden:

- ten belope van € 62.500,00 voor de waarborgen:
 - verhaal tegen een aansprakelijke derde of zijn verzekeraar;
 - contractuele geschillen;
 - extracontractuele burgerrechtelijke verdediging;
 - strafrechtelijke verdediging;
- ten belope van € 7.500,00 voor de waarborgen:
 - voorschot van fondsen;
 - strafrechtelijke borg;
 - fiscale en administratieve geschillen;
 - onvermogen van de aansprakelijke derde;
- ten belope van € 1.250,00 voor de waarborg:
 - repatriëring.

De interne beheerskosten van de maatschappij komen niet in aanmerking voor de bepaling van deze bedragen.

Wanneer meerdere verzekerden in een geschil betrokken zijn, deelt u ons de rangorde mee volgens dewelke de gewaarborgde bedragen besteed dienen te worden.

Artikel 6

WAAR IS DE VERZEKERINGSOVEREENKOMST GELDIG?

Wij verlenen de waarborgen vermeld in artikel 3 van deze verzekeringsovereenkomst aan de verzekerde:

- over de gehele wereld voor:
 - de minnelijke schikkingen;
- in de lidstaten van de Europese Gemeenschap, Noorwegen en Zwitserland voor:
 - het onvermogen van de aansprakelijke derde;
 - voorschot van fondsen;
 - de repatriëring;
 - de strafrechtelijke borg;
 - de fiscale en administratieve geschillen;
- indien het geschil ontstaat in een land waar de verplichte verzekering van de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van het aangeduide voertuig van toepassing is:
 - voor de gerechtelijke of administratieve procedures.

Overzicht van de waarborglimieten

Waarborg	Verzekerd bedrag
Verhaal tegen een aansprakelijke derde of zijn verzekeraar	€ 62.500,00
Contractuele geschillen	€ 62.500,00
Extracontractuele burgerrechtelijke verdediging	€ 62.500,00
Strafrechtelijke verdediging	€ 62.500,00
Onvermogen van de aansprakelijke derde	€ 7.500,00
Voorschot van fondsen	€ 7.500,00
Repatriëring	€ 1.250,00
Strafrechtelijke borg	€ 7.500,00
Fiscale en administratieve geschillen	€ 7.500,00

Artikel 4 j) van de algemene voorwaarden voorziet een tussenkomstdrempel van € 1.750,00 voor een procedure voor het Hof van Cassatie en voor elk internationaal rechtscollege.

Artikel 7

PERSOONSGEGEVENSBESCHERMING

7.1. Algemeen

De persoonsgegevens van de verzekeringnemer en/of van de verzekerde(n) en (desgevallend) van zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger worden verwerkt door de Verzekeraar als verantwoordelijke voor de verwerking, overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de Nota van de Verzekeraar i.v.m. de persoonsgegevensbescherming. Deze nota is beschikbaar op <https://www.baloise.be/nl/over-ons/privacy.html>.

7.2. Doeleinden van de verwerking

De persoonsgegevens worden door de Verzekeraar verwerkt voor de doeleinden vermeld in bovenvermelde nota, en in het bijzonder met het oog op:

Het nakomen van haar contractuele verbintenissen, meer bepaald het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten, met inbegrip van het beheer van de klantenrelatie;

Het gevolg geven aan alle administratieve, reglementaire en wettelijke verplichtingen waaraan zij onderworpen is, onder meer inzake de inhouding van (para) fiscale bijdragen;

Redenen in verband met haar gerechtvaardigd belang onder meer de opmaak van statistieken, het opsporen en de preventie van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van zijn IT-netwerken en –systemen, de beveiliging van goederen en personen, de optimalisering van de processen (bijvoorbeeld inzake de evaluatie en acceptatie van het risico, interne procedures, ...), de ontwikkeling van nieuwe producten, prospectie alsook tevredenheidsonderzoeken.

In bepaalde gevallen kunnen deze gegevens ook worden verwerkt met de toestemming van de betrokkene. Wanneer de verwerking gebaseerd is op de toestemming van de betrokken persoon, dan kunt deze zijn toestemming op ieder ogenblik intrekken. De betrokken persoon kan zich ook op ieder ogenblik verzetten tegen de verwerking van de gegevens betreffende zijn gezondheid. In dit geval zou de Verzekeraar in de onmogelijkheid kunnen verkeren om deze doelstelling te verwezenlijken en/of gevolg te geven aan het verzoek tot tussenkomst.

7.3. Gegevens betreffende de gezondheid

Wanneer in het kader van de beschrijving van het risico of de behandeling van een schadegeval de betrokkene gegevens betreffende zijn/haar gezondheid toevertrouwt aan de Verzekeraar, waakt de Verzekeraar erover dat deze gezondheidsgegevens voor de bepaalde doeleinden worden verwerkt met uitdrukkelijke toestemming van de betrokkene. Op elk ogenblik kan betrokkene zijn/haar toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens inzake zijn/haar gezondheid intrekken. In dat geval zal de Verzekeraar geen gevolg kunnen geven aan zijn/haar verzoek tot tussenkomst en/of de contractuele relatie niet kan uitvoeren.

7.4. Transfer van persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens kunnen, indien dit noodzakelijk is voor de voornoemde doeleinden en in overeenstemming met de privacywetgeving, door de Verzekeraar worden meegedeeld aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, een expert, een advocaat, een technisch adviseur, een schaderegelingsbureau, een adviserend arts, een verzekeringstussenpersoon of een verwerker, aan Datassur ESV, aan Informex, of aan andere vennootschappen die deel uitmaken van de groep waartoe de Verzekeraar behoort. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of overheid in het kader van een wettelijke verplichting of een administratieve of rechterlijke beslissing of indien er een gerechtvaardigd belang bestaat.

Het is mogelijk dat de Verzekeraar de persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) overdraagt, naar een land dat, desgevallend, niet een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens kan garanderen.

In voorkomend geval worden de persoonsgegevens enkel doorgegeven indien er passende en aangepaste maatregelen genomen zijn, in overeenstemming met het toepasselijk recht.

7.5. Rechten van de betrokkene

Binnen de grenzen van de wet heeft de betrokkene het recht:

- om kennis te nemen van zijn/haar gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten verbeteren;
- zich te verzetten tegen de verwerking van zijn/haar gegevens;
- het recht om de verwerking van zijn/haar gegevens te laten beperken;
- het recht om zijn/haar gegevens te laten verwijderen.

7.6. Bewaring van de gegevens

De persoonsgegevens worden bewaard zolang als noodzakelijk is om de hierboven beschreven doeleinden te verwezenlijken. Dit betekent bijvoorbeeld dat we de gegevens bewaren gedurende de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst maar ook gedurende de toepasselijke periode van wettelijke verjaring.

7.7. Informatie

Voor elke vraag of elk verzoek betreffende de verwerking van zijn persoonsgegevens kan de betrokkene contact opnemen met onze verantwoordelijke voor gegevensbescherming (“Data Protection Officer” of “DPO”), per brief of e-mail aan het volgende adres:

Via e-mail: privacy@baloise.be
Per brief: Baloise Belgium nv
Posthofbrug 16
2600 Antwerpen

Artikel 8

RECHTSMACHT

Alle *geschillen* over onderhavige overeenkomst worden uitsluitend door Belgische rechtbanken beslecht.

Artikel 9

TAAL - LANGUE

De mededeling en het verzenden van de contractuele en precontractuele documenten kunnen in het Frans op verzoek van de klant gebeuren.

La communication ainsi que l’envoi des documents contractuels et précontractuels peuvent se faire en français, à la demande du client.

Artikel 10

ANALYSEPLICHT

Vóór het onderschrijven van het product dient een behoefteanalyse uitgevoerd te worden om zich ervan te vergewissen dat het betrokken product tegemoet komt aan uw verwachtingen.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat elke toekomstige substantiële wijziging van uw voorwaarden of van uw gegevens aan de verzekeraar of aan uw bemiddelaar moet gecommuniceerd worden om uw dossier bij te houden.

Artikel 11

BELANGENCONFLICTEN

De samenvattingen van het beleid omtrent vergoedingen en het beheer van belangenconflicten van Baloise Belgium zijn beschikbaar op de website van de vennootschap www.baloise.be.

De volledige versie, inclusief iedere aanvullende informatie omtrent dit beleid, kunnen, op aanvraag van de klant, bekomen worden.

Artikel 12

CONTROLE-AUTORITEIT

De FSMA (de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, Congresstraat, 12-14 - 1000 Brussel) en de NBB (National Bank van België, Berlaimontlaan, 14 - 1000 Brussel).

Artikel 13

INTERNATIONALE SANCTIES

De verzekeraar is niet gehouden om dekking te bieden of om een schadegeval te vergoeden of enig voordeel in het kader van dit verzekeringsvoorstel te verstrekken in de mate dat het verstrekken van dergelijke dekking, de betaling van een dergelijk schadegeval of het verstrekken van dergelijke uitkering de verzekeraar zou blootstellen aan economische en handelssancties, of het voorwerp zou uitmaken van een verbod of beperking op grond van wettelijke- of reglementaire bepalingen van het rechtsgebied waar de verzekeraar aan is onderworpen.

Artikel 14

KLACHT

Elke klacht in verband met dit document kan door de verzekeringnemer aan de Maatschappij worden voorgelegd:

- Schriftelijk aan Baloise Insurance, Klachtendienst, Posthofbrug 16, 2600 Antwerpen
- Per mail: klacht@baloise.be
- Per telefoon: 078 15 50 56

De informatie met betrekking tot de procedure over de behandeling van de klachten is beschikbaar op de website <https://www.baloise.be/nl/contact-service/klachten.html>.

In overeenstemming met de van kracht zijnde wetgeving verbindt de Maatschappij zich ertoe beroep te doen op een procedure van buitengerechtelijke consumentengeschillenbeslechting. Deze is volledig gratis voor de verzekeringnemer.

Indien de verzekeringnemer bijgevolg van mening is dat hij geen adequate oplossing heeft gekregen, kan hij zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, gekwalificeerde entiteit, op het huidige adres de Meeûsquare, 35 - 1000 Brussel (info@ombudsman.as, www.ombudsman.as), onverminderd de mogelijkheid om een rechtsvordering in te stellen.

Indien betrokkene meent dat de verwerking van zijn persoonsgegevens een inbreuk vormt op de privacywetgeving, dan kan u een klacht indienen bij de Autoriteit voor Gegevensbescherming waarvan de contactgegevens de volgende zijn:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35
1000 Brussel
Tel.: +32 2 274 48 00



Waarschuwing

*Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek. De betrokkene zal bovendien opgenomen worden in het bestand van het economisch samenwerkingsverband **Datassur**. Krachtens de wet op de bescherming van de persoonlijke levenssfeer zal hij daarover ingelicht worden en heeft hij in voorkomend geval het recht om de hem betreffende gegevens te laten corrigeren.*