

GEDRAGS- CODE

Februari 2023



BOODSCHAP VAN ONS EXCO

Onze missie bestaat erin onze klanten meerwaarde te bieden bij het vervullen van hun verzekeringsbehoeften op lange termijn. Daarom doen we wat we doen.

Om onze missie te kunnen waarmaken, hebben wij onze Waarden – Dare to be different, Seek Simplicity, Care en Do the right thing (de 'Waarden') - gecreëerd, die ons leiden en ondersteunen om dit te bewerkstelligen.

We kunnen alleen succesvol zijn door op de juiste manier zaken te doen. Door de juiste dingen te doen, kunnen wij een organisatie opbouwen die betrouwbaar en duurzaam is voor de toekomst. We kunnen onze beloften aan onze klanten blijven nakomen, voldoen aan de verwachtingen van onze investeerders en partners, ervoor zorgen dat werknemers er trots op zijn om voor Athora te werken en een impact maken op de gemeenschappen waar we deel van uitmaken. En door voor elkaar te zorgen, kunnen we een collaboratieve en inclusieve werkplek creëren waarin we allemaal kunnen gedijen.

Athora durft anders te zijn door een bedrijfsmodel na te streven dat levensverzekeringen terugbrengt naar hun traditionele wortels: het bieden van zekerheid en rendement op lange termijn voor onze klanten. We geloven in de fundamentele behoefte aan deze producten voor toekomstige generaties - en deze langetermijnambitie vereist discipline en inzet van een organisatie. En terwijl we dit doen, ijveren we voor eenvoud in onze manier van werken, waarbij we trachten eenvoudige en kosteneffectieve producten en processen te ontwerpen die onze klanten, onze partners en onze collega's ten goede komen.

Deze Gedragscode (de 'Code') belichaamt onze waarden en geeft richting aan ons gedrag, onze handelingen en onze beslissingen om ervoor te zorgen dat wij onze activiteiten uitvoeren op een manier die goed is voor al onze collega's, klanten en belanghebbenden. Het gaat om het opbouwen van vertrouwen.

Onze Code geldt als houvast in situaties waarin ons eigen beleid of onze eigen normen onduidelijk kunnen zijn, bijvoorbeeld wanneer we geconfronteerd worden met concurrerende prioriteiten en tegenstrijdige eisen, of wanneer zich complexe of onvoorspelbare situaties voordoen.

Ieder van ons is verantwoordelijk voor het naleven van de principes in deze Code en je mag hetzelfde verwachten van je collega's, of het nu gaat om bestuurders, leidinggevendenden, (tijdelijke) werknemers, stagiairs of een van onze partners, zij het agenten, leveranciers, consultants of investeerders.

De Code is wie we zijn en hoe we ons gedragen. Alle collega's van Athora moeten hem lezen en, belangrijk, toepassen; en vergeet niet - als je ooit twijfelt of je wel het juiste doet, vraag dan advies en laat je stem horen.

Bedankt iedereen voor jullie inzet om het juiste te doen, zodat we onze missie kunnen realiseren, aan de verwachtingen van onze klanten, investeerders, werknemers en partners kunnen voldoen en onze toekomst kunnen veiligstellen.

[Exco van Athora](#)

INHOUD

- 04 DE CODE LEVEN
- 07 ONZE WAARDEN EN ONS GEDRAG
- 10 HOE WE VERTROUWEN OPBOUWEN BIJ KLANTEN
- 12 HOE WE VERTROUWEN OPBOUWEN BIJ ELKAAR
- 15 HOE WE VERTROUWEN OPBOUWEN BIJ OVERHEDEN EN TOEZICHTHOUDERS
- 18 HOE WE VERTROUWEN OPBOUWEN BIJ INVESTEERDERS EN HET PUBLIEK
- 20 HOE WE VERTROUWEN OPBOUWEN BIJ ZAKELIJKE EN STRATEGISCHE PARTNERS
- 22 JE STEM LATEN HOREN



DE CODE NALEVEN



ONZE WAARDEN EN ONS
GEDRAG

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ KLANTEN

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ ELKAAR

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ OVERHEDEN
EN TOEZICHTHOUDERS

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ
INVESTEERDERS
EN HET PUBLIEK

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ ZAKELIJKE EN
STRATEGISCHE PARTNERS

JE STEM LATEN
HOREN



WAT WE VAN ONZE MENSEN VERWACHTEN

- Onze Code is een basisdocument dat ons vermogen om ons te gedragen in overeenstemming met onze Waarden onderbouwt. We verwachten van iedereen bij Athora dat ze deze Code hebben gelezen, begrip en naleven.
- Naast de Code is er een verplichte training die je geacht wordt te volgen, en een aantal interne policies waaraan collega's bij Athora moeten voldoen. Het kan nodig zijn naar deze policies te verwijzen bij vragen of problemen.



VERANTWOORDELIJKHEDEN IN VERSCHILLENDE ROLLEN

- We moeten allemaal een voorbeeld zijn voor het naleven van onze Code. Ongeacht onze positie in het bedrijf, allemaal hebben we de verantwoordelijkheid om de juiste cultuur en omgeving te creëren voor onze teams om onze Code na te leven. Op de juiste manier omgaan met je teams en collega's is essentieel voor het creëren van vertrouwen en integriteit.



WAT WE VAN ONZE MANAGERS VERWACHTEN

- Communiceer regelmatig over het belang van onze Waarden en Code.
- Geef het goede voorbeeld. Je bent een rolmodel en hoe je je gedraagt en zaken doet, doet er toe.
- Creëer een omgeving van vertrouwen en respect waarin iedereen het gevoel heeft open en eerlijk te kunnen zijn en gemakkelijk zorgen of fouten te kunnen aankaarten.
- Ondersteun onze inspanningen om een sterke en effectieve risicocultuur op te bouwen.
- Zorg ervoor dat verplichte en andere relevante opleidingen een prioriteit zijn voor jou en je team.

ONZE WAARDEN EN ONS GEDRAG

HOE WE VERTROUWEN OPBOUWEN BIJ KLANTEN

HOE WE VERTROUWEN OPBOUWEN BIJ ELKAAR

HOE WE VERTROUWEN OPBOUWEN BIJ OVERHEDEN EN TOEZICHTHOUDERS

HOE WE VERTROUWEN OPBOUWEN BIJ INVESTEERDERS EN HET PUBLIEK

HOE WE VERTROUWEN OPBOUWEN BIJ ZAKELIJKE EN STRATEGISCHE PARTNERS

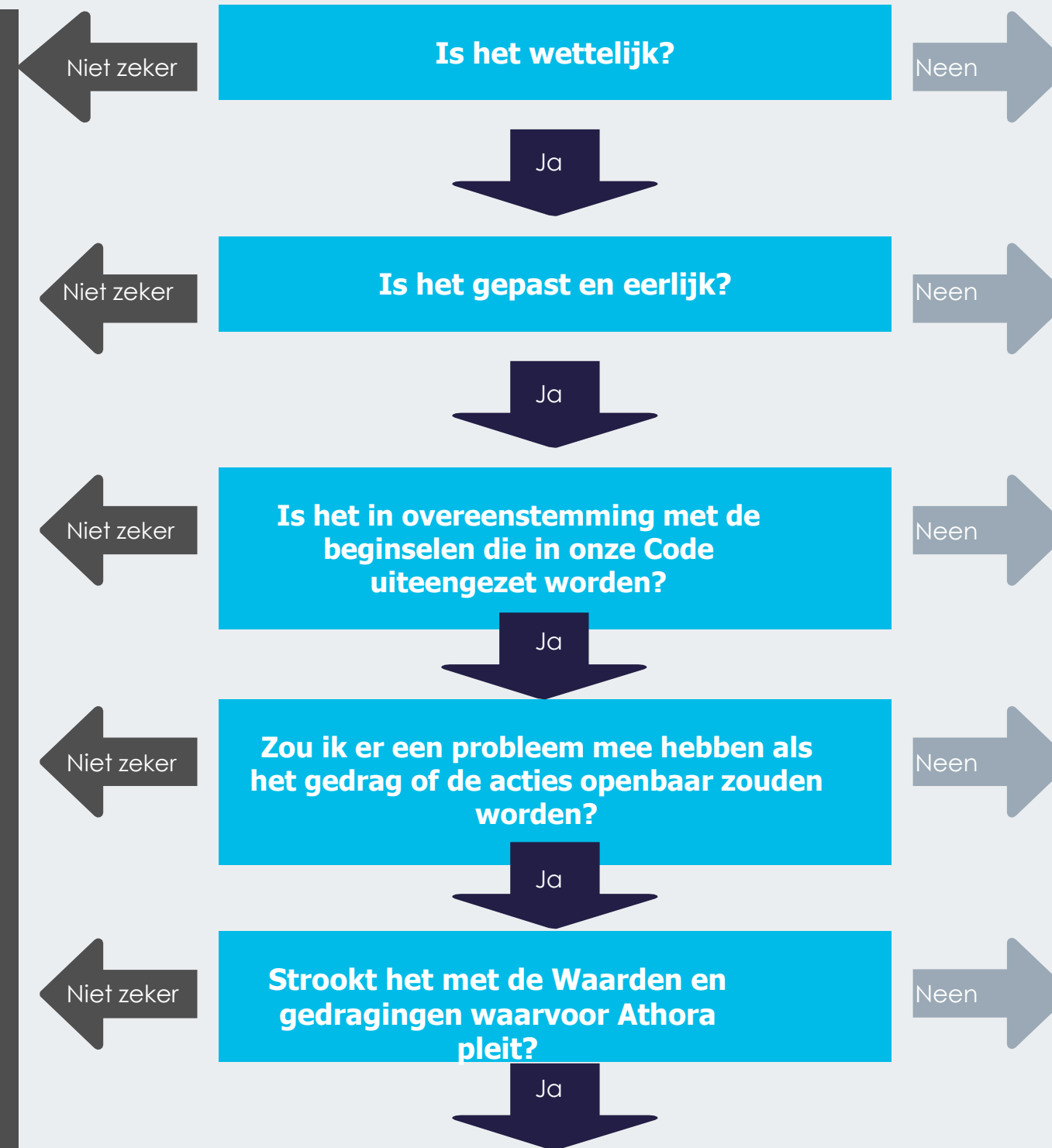
JE STEM LATEN HOREN

Wat als ik niet zeker ben?

Onze code is niet bedoeld als specifiek richtsnoer voor elke situatie. In plaats daarvan is het een op principes gebaseerde leidraad die je moet helpen nadenken over moeilijke vragen en het nemen van ethische beslissingen. We begrijpen dat het soms een uitdaging kan zijn om te weten "wat het juiste is om te doen". Dus als je je in een dergelijke situatie bevindt, gebruik dan de vragen hiernaast om je te helpen beslissingen te nemen in overeenstemming met onze Code en Waarden:

Ga niet verder totdat je:

- Elke eventuele relevante policy geraadpleegd hebt
 - Advies hebt ingewonnen bij je manager, de lokale leiding of het compliance team.
- ... spreek vervolgens je plan van aanpak af met je manager.



Ga niet verder. Dit is waarschijnlijk in strijd met onze Code.

- **Win advies in** bij je manager, de lokale leiding of het complianceteam, of
- **Laat je stem horen** door gebruik te maken van een van de kanalen waarover je beschikt, waaronder onze anonieme integriteitslijn



Als je op al deze vragen ja antwoordt, dan is het gedrag hoogstwaarschijnlijk correct. Als je nog steeds niet zeker bent, bespreek de zaak dan met je manager, het lokale leiderschapsteam of het lokale complianceteam. Je wordt ook aangemoedigd om met je collega's en vakgenoten te overleggen, vooral als je te maken hebt met een ingewikkelde zaak.

ONZE WAARDEN EN ONS GEDRAG



WAARDEN VAN ATHORA

Onze waarden en ons gedrag vormen onze unieke identiteit als organisatie. Ze bepalen hoe we zaken doen, maken ons uniek en creëren een gemeenschappelijke gedeelde identiteit. Ze zijn zichtbaar in onze acties, de manier waarop we beslissingen nemen, hoe we met elkaar omgaan, zelfs de woorden die we gebruiken of de manier waarop we denken, zowel collectief als individueel.

Dare to be different



We creëren meer waarde voor onze klanten en ons bedrijf door dingen anders te doen. Samen **dagen we de status quo uit**, doen we dingen anders als dat meerwaarde oplevert, **delen we ideeën** en **omarmen we nieuwe manieren van werken**.

Seek simplicity



We streven naar eenvoud in een complexe zakelijke omgeving. We streven ernaar **eenvoudige** en **kosteneffectieve** producten en processen te ontwerpen **waar onze klanten, partners en collega's baat bij hebben**.

Care



We geven om ons bedrijf, onze klanten en elkaar. We **verwelkomen en respecteren diversiteit** van meningen en gedachten en onze **collaboratieve** en inclusieve werkplek zorgt ervoor dat we kunnen gedijen.

Do the right thing



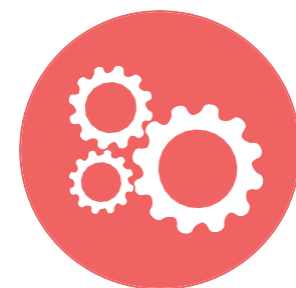
We nemen onze verantwoordelijkheden serieus. We verbinden ons ertoe altijd **'het juiste te doen'** om een duurzame toekomst te creëren voor onze klanten, onze partners, onze collega's en de gemeenschappen waarin we actief zijn.

GEDRAG VAN ATHORA



Dare to be different

- **De status quo uitdagen** en nieuwe dingen proberen om waarde toe te voegen in alle delen van ons ecosysteem
- **Verschillende perspectieven** en manieren van werken **vieren**
- **Berekende risico's nemen** en verantwoording afleggen voor de resultaten
- Een **actieve rol spelen en je stempel drukken** op wat we doen



Seek simplicity

- **Je richten op wat echt belangrijk is** en waar onze klanten en collega's baat bij hebben
- **Onze manier van werken vereenvoudigen** door bureaucratie te elimineren en belemmeringen weg te nemen



Care

- Moeite doen **om je collega's** en de waarde die zij inbrengen **te begrijpen**, en daarbij **een persoonlijke band creëren**
- **Iedereen met respect behandelen**, vooral als we het oneens zijn



Do the right thing

- **Opkomen voor wat juist is**, hoe moeilijk het ook is
- **Risico's beheren** alsof je persoonlijke reputatie op het spel staat
- **Elk deel van het ecosysteem in overweging nemen** bij elke beslissing die we nemen.

HOE WE VERTROUWEN OPBOUWEN BIJ KLANTEN



DE CODE LEVEN

ONZE WAARDEN EN
ONS GEDRAG

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ KLANTEN

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ ELKAAR

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ OVERHEDEN
EN TOEZICHTHOUDERS

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ
INVESTEERDERS
EN HET PUBLIEK

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ ZAKELIJKE EN
STRATEGISCHE PARTNERS

JE STEM LATEN
HOREN

Waarom het belangrijk is

Om kwaliteitsvolle verzekerings- en herverzekeringsoplossingen op lange termijn aan te bieden, stellen wij onze klanten centraal. Onze klanten vertrouwen ons hun spaargeld toe en in ruil daarvoor streven wij ernaar hen meerwaarde te bieden.



Wat moet ik doen als ...?

Ik ben op een netwerk-evenement en spreek met enkele collega's van onze concurrenten. Een van hen begint over prijsstelling. Wat moet ik doen?

Onze Code schrijft voor dat wij gesprekken met concurrenten over prijzen vermijden, omdat dit een negatieve invloed kan hebben op ons bedrijf en het belang van onze klanten.

Je kan dus best voorstellen om het gesprek te beëindigen en als zij volharden, hen meedelen dat het gesprek ongepast is en zelf beleefd weggaan.

Hoe we dit doen

We ontwerpen eerlijke en transparante producten en diensten voor onze klanten

- We creëren producten die gemakkelijk te begrijpen en eenvoudig te hanteren zijn.
- We bieden onze klanten snelle, effectieve en hoffelijke diensten en proberen hun behoeften te begrijpen.
- We streven ernaar duidelijke principes na te leven tijdens de hele levenscyclus van onze producten, vanaf het eerste idee, tot de marketing- en verkoopactiviteiten, en via de uitbetalingsprocessen van claims of de prestaties van het fonds.

We ijveren voor vrije en eerlijke concurrentie, omdat een open markt essentieel is om onze klanten de beste oplossingen te bieden voor hun financiële behoeften op lange termijn.

- We houden ons aan de toepasselijke antitrust- en mededingingswetgeving.
- We vermijden gesprekken of discussies met concurrenten over prijsstelling, distributie en product- of dienstenaanbod die de vrije en eerlijke concurrentie in gevaar kunnen brengen.
- We nemen zelfstandig beslissingen op basis van onze ervaring en marktkennis en concurreren uitsluitend op basis van onze superieure producten en diensten.

We beheren gegevens zorgvuldig en op een eerlijke en wettige manier.

- We gebruiken persoonlijke informatie alleen voor specifieke en legitieme doeleinden en bewaren deze niet langer dan nodig is.
- We delen geen informatie tenzij er een legitieme zakelijke noodzaak is, en de ontvanger de informatie goed zal beschermen.
- We zijn op de hoogte van en volgen alle policies en praktijken op het vlak van archiefbeheer en retentie.
- We wissen informatie waarvan de bewaartermijn is verstreken, tenzij anders vereist door de regelgeving of de juridische afdeling.
- We vernietigen nooit documenten waarvan de reglementaire bewaartermijn nog niet verstreken is of die relevant zijn voor lopende, dreigende of verwachte rechtszaken, onderzoeken of audits, om welke reden dan ook.



HOE WE VERTROUWEN OPBOUWEN BIJ ELKAAR



DE CODE LEVEN

ONZE WAARDEN EN
ONS GEDRAG

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ KLANTEN

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ ELKAAR

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ OVERHEDEN
EN TOEZICHTHOUDERS

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ
INVESTEERDERS
EN HET PUBLIEK

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ ZAKELIJKE EN
STRATEGISCHE PARTNERS

JE STEM LATEN
HOREN

Waarom het belangrijk is

We kunnen meer bereiken door effectief samen te werken over teams, business units en locaties heen. Effectieve samenwerking is gebaseerd op vertrouwen. En we moeten open, eerlijk en constructief met elkaar omgaan. Het is aan ons allemaal om een cultuur te creëren die gebaseerd is op wederzijds respect, inclusie en samenwerking.



Het creëren van een inclusieve bedrijfsorganisatie vergt inzet van ieder van ons in ons dagelijks werk en met onze teams samen. **We respecteren en waarderen elkaars verschillen en ideeën**, en begrijpen de waarde van het ter discussie stellen van ons eigen denken, besluitvorming en gedrag.

De kracht van onze cultuur zal een beslissende factor zijn om de toekomst van Athora veilig te stellen.



Je moet je altijd veilig en beschermd voelen op onze werkplekken en tijdens zakenreizen. Pesten, treiteren, intimideren, vernederd worden of je ongemakkelijk voelen zijn in strijd met onze waarden. We moedigen je aan om je mond open te doen wanneer je zelf pesterijen of intimidatie ervaart of dat bij anderen ziet gebeuren.

Hoe we dit doen

We streven naar een inclusieve cultuur die alle vormen van verschil en diversiteit omarmt.

- We geven blijk van inclusie en zorg voor al onze collega's, partners en klanten door naar elkaar te luisteren en elkaar te begrijpen.
- We omarmen onze verschillen, door mensen met verschillende ervaringen, perspectieven en capaciteiten samen te brengen.
- We bieden psychologische veiligheid voor alle medewerkers en partners, en ondersteunen hun geestelijke gezondheid.
- We bieden gelijke kansen aan alle gekwalificeerde werknemers en sollicitanten.
- We verbinden ons ertoe mensen met een handicap in dienst te nemen en bieden gekwalificeerde werknemers redelijke aanpassingen.
- We onderzoeken onze onbewuste vooroordelen en zorgen ervoor dat iedereen zich even welkom voelt.
- We streven naar een eerlijke omgeving zonder discriminatie en intimidatie, waar iedereen kan slagen, ongeacht geslacht, leeftijd, etniciteit, handicap, religie, seksuele geaardheid of culturele achtergrond.

We creëren een veilige en productieve werkplek

- We tolereren geen enkele vorm van pesten of intimidatie. Ze zijn in strijd met onze waarden, ondermijnen ons streven naar een inclusieve cultuur en zijn nadelig voor goede prestaties, samenwerking en motivatie.
- We zorgen ervoor dat anderen zich niet ongemakkelijk, geïntimideerd of vernederd voelen en beschermen onszelf en anderen tegen dergelijk gedrag.
- We volgen veiligheids- en beveiligingsrichtlijnen, vermijden situaties die schade kunnen veroorzaken en zijn altijd bedacht op onze omgeving. Dit houdt ook in dat we de nationale of regionale gezondheids- en veiligheidsprotocollen en -voorschriften begrijpen en naleven wanneer we op zakenreis zijn.
- We gaan open, eerlijk en constructief met elkaar om, ook wat betreft het geven van feedback.



DE CODE LEVEN

ONZE WAARDEN EN
ONS GEDRAG

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ KLANTEN

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ ELKAAR

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ OVERHEDEN
EN TOEZICHTHOUDERS

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ
INVESTEERDERS
EN HET PUBLIEK

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ ZAKELIJKE EN
STRATEGISCHE PARTNERS

JE STEM LATEN
HOREN

We geven en ontvangen open, eerlijke, constructieve en tijdige feedback.

- We geven en ontvangen feedback op basis van feiten en gevolgen in plaats van een persoonlijk oordeel.
- We geven en ontvangen feedback om gedrag en besluitvorming te verbeteren, en streven niet naar schuld of vergelding, zelfs als het om moeilijke boodschappen gaat.
- We leggen verantwoording af en gaan openlijk om met onze eigen fouten en delen de geleerde lessen om te voorkomen dat anderen dezelfde fouten maken.
- We delen feedback op de volgende manieren: rechtstreeks met elkaar; via je manager; door contact op te nemen met je HR-team; en door deel te nemen aan onze werknemersenquête.

We beheren belangenconflicten

- We maken elk conflict of potentieel belangenconflict in een vroeg stadium bekend aan onze lijnmanager en krijgen aanwijzingen over hoe dit het best kan worden aangepakt.
- We handelen in het belang van Athora.
- We vermijden situaties waarin een persoonlijke relatie of financieel belang in een andere organisatie de manier waarop we beslissingen in ons werk nemen zou kunnen beïnvloeden, of trekken ons daaruit terug.
- We zorgen ervoor dat extern werk de zakelijke belangen van Athora niet schaadt en dat we geen werknemersovereenkomsten schenden die we hebben ondertekend.
- We handelen niet in ons eigen voordeel of in dat van een ander, of ontnemen Athora geen kansen die ontdekt worden met behulp van eigendom, informatie of een positie van Athora of die kunnen worden opgevat als gerelateerd aan een bestaande of verwachte toekomstige activiteit van Athora.



Wat moet ik doen als ...?

In publieke forums ondermijnt mijn manager mij vaak en stelt hij mijn kwalificaties en ervaring in vraag. Wat moet ik doen?

Dit gedrag kan worden beschouwd als pesten en is op zijn minst in strijd met onze waarden en gedragscode. We zouden je in dat geval aanmoedigen om je stem te laten horen via het kanaal waar jij je het beste bij voelt.

Bij twijfel kan ons kader voor ethische besluitvorming op pagina 6 je helpen in je denkproces.



Wat moet ik doen als ...?

Mijn team moet kiezen tussen verschillende adviesbureaus voor een groot project. Ik bezit enkele aandelen in een van hen, kan ik nog steeds betrokken zijn bij de beslissing?

Dit kan leiden tot een situatie van belangenverstremming omdat persoonlijke relaties of financiële belangen overlappen met onze werkverantwoordelijkheden. Dit conflict dien je dan ook aan te kaarten bij je manager en je moet je terugtrekken zodat je niet verder betrokken bent.





HOE WE VERTROUWEN OPBOUWEN BIJ OVERHEDEN EN TOEZICHTHOUDERS

DE CODE LEVEN

ONZE WAARDEN EN
ONS GEDRAG

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ KLANTEN

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ ELKAAR

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ OVERHEDEN
EN TOEZICHTHOUDERS

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ
INVESTEERDERS
EN HET PUBLIEK

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ ZAKELIJKE EN
STRATEGISCHE PARTNERS

JE STEM LATEN
HOREN

Waarom het belangrijk is

Om onze missie waar te maken, moeten overheden, regelgevers en toezichthouders weten dat wij de wetten, voorschriften en gewoonten naleven van de landen waar wij actief zijn.



Wat is financiële criminaliteit?

Financiële criminaliteit eist een enorme sociale en economische tol van de levens die ze raakt en brengt zo de toekomst van mensen in gevaar. Financiële criminaliteit omvat, maar is niet beperkt tot, corruptie, omkoping, witwassen van geld, financiering van terrorisme, fraude, belastingontduiking en balansvervalsing.



Wat zijn economische sancties?

Economische sancties worden door regeringen gebruikt om het gedrag of buitenlands beleid van een ander land te veranderen. Athora is vastbesloten om zaken te doen in volledige naleving van alle toepasselijke economische sancties.

Hoe we dit doen

We leven de wet- en regelgeving na

- We verbinden ons ertoe de wetten, voorschriften en externe regels na te leven die onze activiteiten in verschillende rechtsgebieden regelen.
- We leven onze eigen interne regels na om te voorkomen dat Athora en haar werknemers worden blootgesteld aan ernstige gevolgen, zoals reputatieschade, financiële verliezen of regelgevende en strafrechtelijke sancties.
- We ontplooiën geen bedrijfsactiviteiten waarmee we direct of indirect wetten of andere regels die op ons van toepassing zijn trachten te overtreden of te omzeilen.

We werken samen met regelgevers en toezichthouders

- Regelgevers die toezicht houden op onze activiteiten zijn belangrijke stakeholders en we streven naar respectvolle en coöperatieve interacties. Dit heeft betrekking op elk raakpunt, van regelmatige contacten tot specifieke verzoeken, onderzoeken of enquêtes.
- We streven naar zorgvuldige en tijdige antwoorden die een getrouw en eerlijk beeld geven.

We voorkomen financiële criminaliteit en houden ons aan economische sancties

- We leven alle toepasselijke wet- en regelgeving ter bestrijding van financiële criminaliteit, witwassen en het financieren van terrorisme na, alsook respecteren we alle toepasselijke internationale sanctieregimes.
- We zijn allemaal verantwoordelijk voor het voorkomen van financiële criminaliteit, inclusief het melden van vermoedens, zorgen of informatie.

Opgelet: Athora tolereert geen financiële criminaliteit en heeft maatregelen genomen om dergelijke activiteiten te voorkomen, op te sporen en er adequaat op te reageren. Het is jouw plicht om deze inspanningen ter bescherming van Athora en onze klanten te ondersteunen.



DE CODE LEVEN

ONZE WAARDEN EN
ONS GEDRAG

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ KLANTEN

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ ELKAAR

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ OVERHEDEN
EN TOEZICHTHOUDERS

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ
INVESTEERDERS
EN HET PUBLIEK

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ ZAKELIJKE EN
STRATEGISCHE PARTNERS

JE STEM LATEN
HOREN

We gaan correct om met voorkennis

- We behandelen niet-openbare informatie over Athora of andere bedrijven waarmee Athora relaties heeft vertrouwelijk en delen informatie alleen met mensen die ervan op de hoogte moeten zijn voor legitieme zakelijke doeleinden.
- We gebruiken deze informatie nooit om onszelf en onze investeringsbeslissingen te bevoordelen. Bovendien delen we deze informatie nooit met iemand anders zodat zij ze kunnen gebruiken om beslissingen te nemen over het kopen of verkopen van aandelen of andere financiële instrumenten. Dit zou illegaal zijn en vragen oproepen over de integriteit van ons bedrijf.
- We delen nooit vertrouwelijke informatie van Athora of derden wanneer we te maken hebben met een klant, potentiële klant, leverancier, verkoper, M&A stakeholder of andere derde partij, tenzij we weten dat er een geheimhoudingsovereenkomst ('Non-disclosure Agreement', NDA) bestaat met de ontvanger. Deze overeenkomsten documenteren de noodzaak om de informatie vertrouwelijk te houden.



Wat moet ik doen als ...?

Ik was op kantoor en hoorde een gesprek over een overname waar we mee bezig zijn. Mag ik in dit bedrijf beleggen?

Nee, dit zou worden beschouwd als 'handel met voorkennis', wat als een illegale activiteit wordt gezien. We kunnen niet handelen op basis van niet-openbare informatie, ongeacht hoe we die hebben verkregen. We mogen deze informatie niet bekendmaken aan anderen, zelfs niet aan naaste familie en vrienden.



Ter herinnering: als je schendingen van wetten, voorschriften of de interne regels van Athora hebt waargenomen of vermoedt, moedigen we je aan om je te melden. Raadpleeg het deel 'Je stem laten horen' voor details over wie te contacteren.



HOE WE VERTROUWEN OPBOUWEN BIJ INVESTEERDERS EN HET PUBLIEK

DE CODE LEVEN

ONZE WAARDEN EN
ONS GEDRAG

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ KLANTEN

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ ELKAAR

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ OVERHEDEN
EN TOEZICHTHOUDERS

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ
INVESTEERDERS
EN HET PUBLIEK

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ ZAKELIJKE EN
STRATEGISCHE PARTNERS

JE STEM LATEN
HOREN

Waarom het belangrijk is

Onze investeerders moeten erop kunnen vertrouwen dat wij op een verantwoorde en doordachte manier waarde voor hen creëren. We verdienen hun vertrouwen door onze activa en informatie te beschermen, nauwkeurig aan te geven waar we als bedrijf naartoe gaan en eerlijk met hen en het publiek te communiceren.



Wat moet ik doen als ...?

Er komen verkiezingen aan en ik wil mijn eigen politieke ideeën en standpunten promoten bij mijn volgers op sociale media. Ik weet dat sommigen het niet met me eens zijn - maar heeft dit echt gevolgen voor mijn werk?

Sociale media worden beschouwd als publieke media en daarom kunnen je persoonlijke opvattingen geassocieerd worden met Athora. Bij het gebruik van sociale media vertegenwoordig je jezelf en niet Athora, tenzij je optreedt als een gemachtigde woordvoerder. Wees transparant dat je mening je eigen mening is en niet noodzakelijk die van je werkgever.

Hoe we dit doen

We beschermen onze activa

- We zijn verantwoordelijk voor het beschermen van de activa van Athora en het verzekeren van hun efficiënt gebruik.
- Onze activa omvatten zowel materiële activa, zoals apparatuur en faciliteiten, als immateriële activa, zoals bedrijfskansen, intellectuele eigendom, handelsgeheimen en bedrijfsinformatie.
- We gebruiken onze activa op verantwoorde wijze om het succes van Athora te bevorderen en ons beste werk te doen voor onze klanten en gemeenschappen.

We zorgen voor een correcte boekhouding en administratie

- We gaan prat op een nauwgezette, volledige, tijdige en waarheidsgetrouwe boekhouding en administratie.
- We zorgen ervoor dat we voldoen aan de relevante wetten op het bijhouden van gegevens om ons te helpen goede beslissingen te nemen en onze stakeholders correct te informeren.
- We nemen onze verplichting om een nauwkeurige bedrijfsadministratie bij te houden serieus en hebben een systeem van interne controles opgezet dat een norm biedt voor de integriteit en tijdigheid van onze financiële verslagleggingsprocessen.
- Ieder van ons die deelneemt aan de voorbereiding of verificatie van de jaarrekening en andere financiële informatie van Athora of een van haar dochterondernemingen werkt samen om ervoor te zorgen dat onze boeken, administratie en rekeningen nauwkeurig worden bijgehouden.
- We werken volledig en transparant samen met Athora's interne audit teams, onafhankelijke openbare accountants en adviseurs.

We houden onze netwerken veilig

- We zijn actief en waakzaam in het beschermen van de IT-omgeving van Athora en gebruiken onze technologie op een manier die de IT-beveiliging versterkt en de introductie van virussen of malware voorkomt.

We communiceren informatie nauwkeurig en consistent met het publiek

- Wat we zeggen en hoe we het zeggen is belangrijk. We kunnen het vertrouwen van onze beleggers en het publiek alleen opbouwen als zij weten dat ze kunnen vertrouwen op wat wij hen vertellen.
- We publiceren eerlijke openbare verklaringen en mededelingen die niet misleidend zijn.



HOE WE VERTROUWEN OPBOUWEN BIJ ZAKELIJKE EN STRATEGISCHE PARTNERS

DE CODE LEVEN

ONZE WAARDEN EN
ONS GEDRAG

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ KLANTEN

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ ELKAAR

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ OVERHEDEN
EN TOEZICHTHOUDERS

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ
INVESTEERDERS
EN HET PUBLIEK

HOE WE VERTROUWEN
OPBOUWEN BIJ ZAKELIJKE EN
STRATEGISCHE PARTNERS

JE STEM LATEN
HOREN

Waarom het belangrijk is

We houden onszelf aan hoge ethische normen en we verwachten dat onze zakelijke en strategische partners (zoals verkopers, consultants en andere bedrijven die namens ons werken) deze ook naleven. We verdienen vertrouwen bij onze vertegenwoordigers als we hun waarde teruggeven en hen niet vragen iets te doen wat wij zelf niet zouden doen.



Wat moet ik doen als ...?

Ik wil samenwerken met een nieuwe strategische partner, maar er is onlangs in het nieuws slechte pers over hen verschenen. Hoe weet ik of de relatie in orde is?

Neem zo snel mogelijk contact op met je procurement team om je door dit proces heen te helpen.

Van daaruit kunnen we een grondige due diligence uitvoeren voordat we bevestigen dat de relatie kan worden voortgezet. Het is belangrijk dat onze strategische partners onze waarden delen en niet leiden tot reputatieschade.

Hoe we dit doen

We werken met vertrouwde partners

- We streven ernaar samen te werken met partners die onze waarden delen en dezelfde strenge normen hanteren als wijzelf.
- We bereiken dit doel bij het aangaan van nieuwe relaties of het voortbouwen op bestaande relaties door:
 - Ons procurement team er in een vroeg stadium bij te betrekken
 - Ervoor te zorgen dat de beginselen van integriteit, eerlijkheid, onpartijdigheid en discretie volledig worden nageleefd in het selectieproces
 - Een grondige due diligence van potentiële zakenpartners te verrichten
 - Van zakelijke partners verlangen dat zij zich houden aan onze gedragscode en aan andere belangrijke Athora-normen en -regels

Wij respecteren de mensenrechten

- We verbinden ons ertoe een groot aantal internationale normen inzake mensenrechten te respecteren en deze in ons bedrijf te integreren. We hanteren een nultolerantiebeleid ten aanzien van moderne slavernij en mensenhandel, inclusief kinderen dwangarbeid in onze organisatie en toeleveringsketen.
- We verwachten dat iedereen die voor en met Athora werkt de verschillende vormen van mensenrechten ondersteunt en naleeft in overeenstemming met de internationale normen.

We werken duurzaam

- We nemen niet alleen verantwoordelijkheid voor het werk dat we voor Athora doen - we nemen ook verantwoordelijkheid voor ons vermogen om een impact te maken in de wereld.
- We erkennen dat we een sociale onderneming zijn, wat betekent dat we een duurzame onderneming moeten zijn.
- Geleid door onze duurzaamheidsstrategie integreren we milieu- en sociale overwegingen in onze bedrijfsactiviteiten. Dit gaat van het integreren van deze kwesties in onze hele organisatie tot het sturen van onze interacties met belanghebbenden buiten Athora.
- We bieden duurzame producten en diensten aan onze klanten voor de overgang naar een koolstofarme economie en een verantwoord gebruik van natuurlijke hulpbronnen. Als verantwoordelijke organisatie willen wij zelfvoorzienende middelen van bestaan voor toekomstige generaties bevorderen en mogelijk maken.

We houden geschenken en entertainment gepast

- We begrijpen dat het gepaste doel van een relatiegeschenk of entertainment het creëren van goodwill of het versterken van zakelijke relaties moet zijn. Geschenken of gastvrijheid mogen nooit ons vermogen om een onpartijdige beslissing te nemen beïnvloeden of de schijn daarvan wekken.
- We erkennen dat geschenken, vermaak of gastvrijheid, aangeboden of ontvangen, in de ogen van derden nooit kwistig, ongewoon of extravagant mogen zijn.
- We registreren geschenken en entertainment, gegeven of ontvangen, om transparantie aan te tonen.



JE STEM LATEN HOREN



Waarom het belangrijk is

Je stem laten horen is een essentieel onderdeel van onze cultuur en een voorbeeld van onze kernwaarden. Onze stem laten horen wanneer iets niet juist lijkt, toont onze integriteit en laat zien dat we de moed hebben om het juiste te doen. Een zorg uiten is essentieel om integer te handelen en vertrouwen op te bouwen.

Allemaal, ongeacht ons niveau of rol, zijn we er verantwoordelijk voor om onze mond open te doen wanneer we te maken krijgen met ongepast gedrag of met een situatie die niet juist lijkt. Ieder van ons wordt geacht de eigen bezorgdheden aan te kaarten en onder woorden te brengen en doet dat eerlijk, oprecht, professioneel en zonder angst voor tegenbeschuldigingen.

Hoe we dit doen

- Een probleem aankaarten moet zo eenvoudig mogelijk zijn. Bij Athora zijn er verschillende manieren om ons te vertellen wanneer iets niet goed voelt of je verontrust. Gebruik het meldingskanaal waar je je het meest comfortabel bij voelt, in de wetenschap dat je vertrouwelijkheid zal worden beschermd.
- Hoewel we allemaal actief betrokken zijn, hebben onze managers een sleutelrol te spelen door iedereen binnen onze organisatie aan te moedigen om vrijelijk hun mening te uiten, deel te nemen aan beslissingen, en zich uit te spreken wanneer ze denken dat iets niet juist is.
- We stellen voor dat je begint met een gesprek met je manager. Die weet het meest over je werk en kan vragen beantwoorden, iets oplossen dat niet juist lijkt, of weten waar je een oplossing kan vinden.
- Als je het niet prettig vindt om met je manager te praten, of als hij of zij niet in staat is om je probleem op te lossen, kan je spreken met of een e-mail sturen naar:
 - Je HR Business Partner; of
 - Een vertrouwenspersoon binnen je organisatie; of
 - Je lokaal Compliance Team (compliance.be@athora.com); of
 - De voorzitter van het Audit- en Risk Committee (auditcommittee.be@athora.com); of
 - Het legal Team (legal.be@athora.com).
- Als je het gevoel hebt dat je geen van bovenstaande personen kunt aanspreken, kan je ook contact opnemen met onze anonieme integriteitslijn. EthicsPoint beschikt over specifieke telefoonlijnen om u door het toelatingsproces te helpen. Het telefoonnummer is: 0-800-100-10. Gebruik de code: 833-331-1357



We begrijpen dat het moeilijk kan zijn om een probleem te melden. Daarom dulden we geen enkele vorm van vergelding. Als je je bezorgdheid te goeder trouw uit, zelfs als blijkt dat je je vergist hebt, zal je geen negatieve gevolgen ondervinden. Wanneer een bezorgdheid kenbaar wordt gemaakt, zal Athora een onmiddellijk en passend onderzoek instellen. Als blijkt dat er sprake is van wangedrag, zullen we passende maatregelen nemen.



Wat moet ik doen als ...?

Ik heb iets meegemaakt waarvan ik denk dat het niet juist is, maar ik wil niet dat mensen te weten komen dat ik het heb aangekaart. Moet ik mijn mond houden?

Nee. We hebben allemaal een rol te spelen in het beschermen van de integriteit van ons bedrijf en je moet het altijd signaleren als je je ergens ongemakkelijk bij voelt. Je hebt het volste recht om ervoor te kiezen anoniem te blijven wanneer je zaken meldt; en bij Athora hebben we mechanismen ingesteld om de anonimiteit te beschermen, zoals de anonieme integriteitslijn.

Onze missie bestaat erin onze klanten meerwaarde te bieden bij het vervullen van hun verzekeringsbehoeften op lange termijn. Daarom doen we wat we doen. Hoe we dat doen is door te bouwen aan een duurzame toekomst voor onze organisatie en daarbij altijd het juiste te doen. Door onze waarden te leven en onze Code te volgen, dragen wij allen bij tot het creëren en in stand houden van een cultuur die ethische beslissingen en gedragingen stimuleert die ons helpen onze missie te verwezenlijken, te voldoen aan de verwachtingen van onze klanten, investeerders, werknemers en partners en onze toekomst veilig te stellen.

Bedankt iedereen voor jullie inzet om het juiste te doen, zodat wij onze toekomst en de financiële toekomst van onze klanten veilig kunnen stellen.





 <https://www.athora.com/be/nl>

 <https://www.linkedin.com/company/athora-belgium/mycompany/>